

# Instrukcja obsługi

---

*Kamera IP*

**OYS-SH100M**



# Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	<b>5</b>
<b>Specyfikacja urządzenia</b> .....	<b>5</b>
Najważniejsze funkcje .....	5
Dane techniczne .....	6
<b>Budowa urządzenia</b> .....	<b>7</b>
<b>Rozpoczęcie pracy</b> .....	<b>9</b>
Opcje połączenia z kamerą .....	9
Podłączenie kamery .....	9
<b>Obsługa aplikacji mobilnej</b> .....	<b>10</b>
Instalacja aplikacji mobilnej .....	10
Pierwsze uruchomienie aplikacji .....	10
Rejestracja i logowanie .....	11
Dodawanie kamery do konta .....	12
Główny widok aplikacji .....	13
Podgląd na żywo .....	14
Nagrywanie wideo .....	15
Alarmy i powiadomienia .....	16
Powiadomienia e-mail .....	17
Uzbrajanie alarmu .....	17
Konfiguracja Wi-Fi .....	18
Funkcje głosowe .....	19
Szybkie przechwytywanie .....	19
Udostępnianie kamery .....	20
Generowanie linku .....	20
Dodawanie kamery do aplikacji (kod QR) .....	21
Dodawanie kamery do aplikacji (link) .....	21

Odtwarzanie nagrań .....	21
Dostęp zdalny.....	22
Pozostałe ustawienia.....	23
Ustawienia daty .....	23
Ustawienia obrazu .....	23
Ustawienia aplikacji.....	23
<b>Program PC .....</b>	<b>24</b>
Funkcje programu PC .....	24
Instalacja programu PC .....	25
Logowanie się do programu.....	25
Logowanie za pomocą konta .....	25
Logowanie lokalne.....	26
Obsługa programu .....	27
Wyświetlanie podglądu z kamer .....	27
Nagrywanie wideo .....	27
Odtwarzanie wideo.....	27
Dostęp do plików na karcie pamięci.....	28
<b>Rozwiązywanie problemów .....</b>	<b>29</b>
<b>Gwarancja/reklamacje .....</b>	<b>31</b>
Serwis .....	31
Postanowienia gwarancyjne .....	32



# Wstęp

Dziękujemy za zakup zaawansowanej technologicznie kamery IP OYS-SH100M. Kamera przeznaczona jest do monitoringu wewnętrznego, oferując funkcję nagrywania na kartę pamięci, funkcję detekcji ruchu wraz z powiadamianiem użytkownika o alarmie, dwustronną komunikację głosową oraz zdalny podgląd na żywo i dostęp do nagranych plików.

Kamera wymaga połączenia z ruterem (przewodowego lub bezprzewodowego). Urządzenie umożliwia udostępnianie strumienia wideo przez internet, co umożliwia zdalny podgląd na żywo.

**Przed rozpoczęciem korzystania z kamery zapoznaj się z instrukcją!**

## Specyfikacja urządzenia

### ■ Najważniejsze funkcje

- Rozdzielczość wideo 720p,
- Dedykowana aplikacja mobilna oraz program PC,
- Funkcja wykrywania ruchu oraz alarmowania,
- Podświetlanie diodami podczerwieni,
- Dwustronna komunikacja głosowa,
- Nagrywanie na kartę microSD: ciągłe, po detekcji ruchu lub czasowe,
- Nagrywanie w pętli,
- Obsługa kart pamięci do 128 GB,
- Funkcja PTZ (zdalne obracanie głowicą).

## ■ Dane techniczne

Maksymalna rozdzielczość	1280720p
Obiektyw	3.6mm
Kąt obrotu	Poziomy: 355°, pionowy: 120°
Diody podczerwieni	4 sztuki
Dystans doświetlania diod IR	Do 15 metrów
Wbudowany głośnik/mikrofon	Tak/tak
Kompresja	H.264
Obsługiwane protokoły	TCP/IP, RTSP, ONVIF
Protokół Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n
Wyświetlacz	LCD 2.0"
Port LAN	1× RJ45 10/100M
Obsługa kart pamięci	microSD, maks. 128 GB
Zakres temperatur pracy	-10°C do 50°C
Zakres wilgotności pracy	0% - 90%
Zasilanie	DC 5V 2A/5W

# Budowa urządzenia



**1** Czujnik światła

**2** Obiektyw

**3** Dioda IR

**4** Mikrofon

**5** Obrotowa głowica



**6** Anteny Wi-Fi

**8** Gniazdo karty pamięci

**7** Port LAN RJ-45

**9** Gniazdo zasilania

**Dodatkowo od spodu kamery znajdują się: przycisk RESET oraz otwór montażowy 1/4”.**

**Reset kamery przywraca ją do ustawień fabrycznych. Aby zresetować kamerę, przytrzymaj przycisk RESET (przy użyciu spinacza lub podobnego przedmiotu) do momentu usłyszenia dźwięku piknięcia.**

# Rozpoczęcie pracy

## ■ Opcje połączenia z kamerą

Kamerę obsługiwać (uzyskać podgląd, dostęp do ustawień) można za pomocą:

- programu komputerowego,
- aplikacji mobilnej.

Rozpoczęcie pracy z kamerą zalecane jest z poziomu aplikacji mobilnej – umożliwia ona szybką i wygodną konfigurację kamery.

Odpowiednie kroki umożliwiające połączenie z kamerą znajdują się w rozdziałach *Aplikacja mobilna* oraz *Program PC*.

## ■ Podłączenie kamery

Pracę z kamerą należy rozpocząć od:

1. Podłączenia zasilania do kamery (należy użyć zestawowego zasilacza),
2. Podłączenia kamery do routera za pomocą kabla LAN RJ-45.

W późniejszych krokach będzie możliwe ustanowienie połączenia bezprzewodowego (Wi-Fi) z routerem i odpięcie kabla.

Aby kamera mogła nagrywać materiał wideo, należy umieścić w gnieździe kartę pamięci microSD.

# Obsługa aplikacji mobilnej

## ■ Instalacja aplikacji mobilnej

Nazwa aplikacji mobilnej to **YooSee**.

Aby zainstalować aplikację, znajdź ją w sklepie Google Play (dla urządzeń z systemem Android) lub w App Store (dla urządzeń z systemem iOS).

Istnieje możliwość szybkiego przejścia do pobierania aplikacji skanując odpowiedni kod QR:

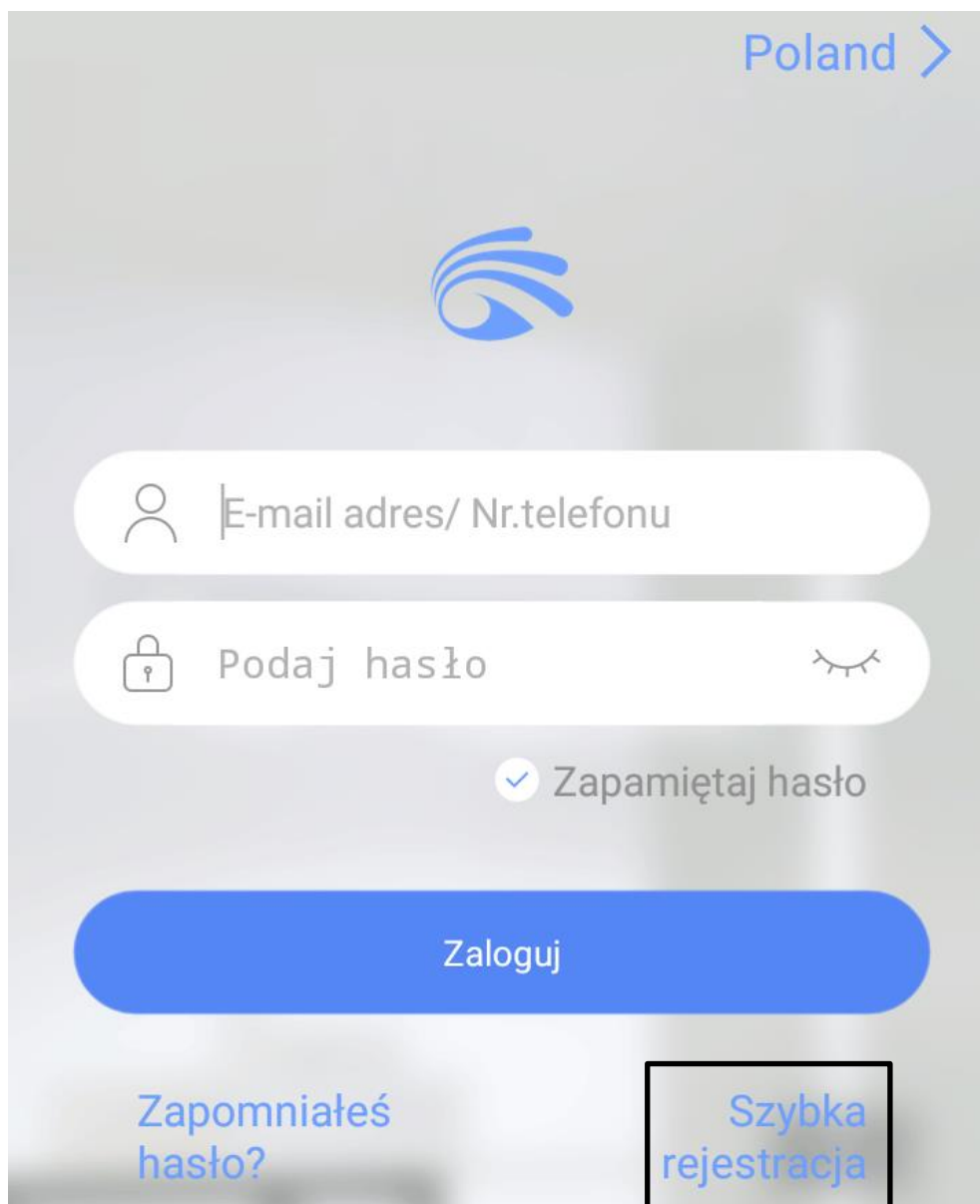


## ■ Pierwsze uruchomienie aplikacji

Aplikacja po pierwszym uruchomieniu wyświetli ekran powitalny ze wskazówkami. Przesuń palcem wyświetlane wskazówki, następnie dotknij przycisk *START*.

## ■ Rejestracja i logowanie

Do korzystania z aplikacji wymagane jest utworzenie konta. W tym celu, dotknij link *Szybka rejestracja*:



The screenshot shows a mobile application interface for login and registration. At the top right, there is a link for "Poland" with a right-pointing chevron. In the center, there is a blue logo consisting of several curved lines. Below the logo are two input fields: the first is for "E-mail adres/ Nr.telefonu" with a person icon, and the second is for "Podaj hasło" with a lock icon and a visibility toggle (an eye icon). Below the password field is a checkbox labeled "Zapamiętaj hasło" which is checked. A large blue button labeled "Zaloguj" is positioned below the input fields. At the bottom left, there is a link "Zapomniałeś hasło?". At the bottom right, there is a button labeled "Szybka rejestracja" which is highlighted with a black border.

Następnie, w kolejnym ekranie wprowadź adres e-mail oraz utwórz hasło do konta i przepisz je w 2 polach. Hasło musi składać się z od 8 do 30 znaków i zawierać litery i cyfry. Potwierdź w celu zapisania danych.

Konto zostanie utworzone, a dane wprowadzone do pól logowania. Zaloguj się za pomocą utworzonego konta.

## ■ Dodawanie kamery do konta

Przed dodaniem kamery do konta, upewnij się, że kamera oraz urządzenie mobilne podłączone są do tej samej sieci (rutera). Tylko wtedy aplikacja będzie mogła odnaleźć kamerę w sieci.

Aby dodać kamerę do konta:

1. Uruchom aplikację YooSee.
2. Po uruchomieniu, na ekranie powinien zostać wyświetlony komunikat:

Wykryto nowe urządzenie



Dotknij komunikat i przejdź do kroku 4. Jeśli komunikat się nie pojawił, przejdź do kroku 3.

3. Dotknij ikonę „+”, a następnie *Dodaj nowe urządzenie*. Wybierz trzecią opcję, czyli *Połączenie kablowe*, a następnie dotknij przycisk *Następne*.
4. Zostanie wyświetlony numer oraz IP kamery, aby dodać, dotknij przycisk plusa.



13777311

192.168.8.37



5. Po krótkiej inicjalizacji zostanie wyświetlone pole do wpisania hasła. Wprowadź hasło kamery (domyślnie: 123) i dotknij *Następne*.
6. Kamera zostanie dodana, wprowadź dowolną nazwę kamery i potwierdź.



### Uwaga:

Jeśli aplikacja nie może odnaleźć kamery w sieci, upewnij się, że smartfon/tablet oraz kamera są podłączone do tej samej sieci. W przypadku dalszego braku powodzenia, zresetuj kamerę, przytrzymując przycisk RESET znajdujący się od spodu kamery przez ok. 3 sekundy do usłyszenia piknięcia.

## ■ Główny widok aplikacji

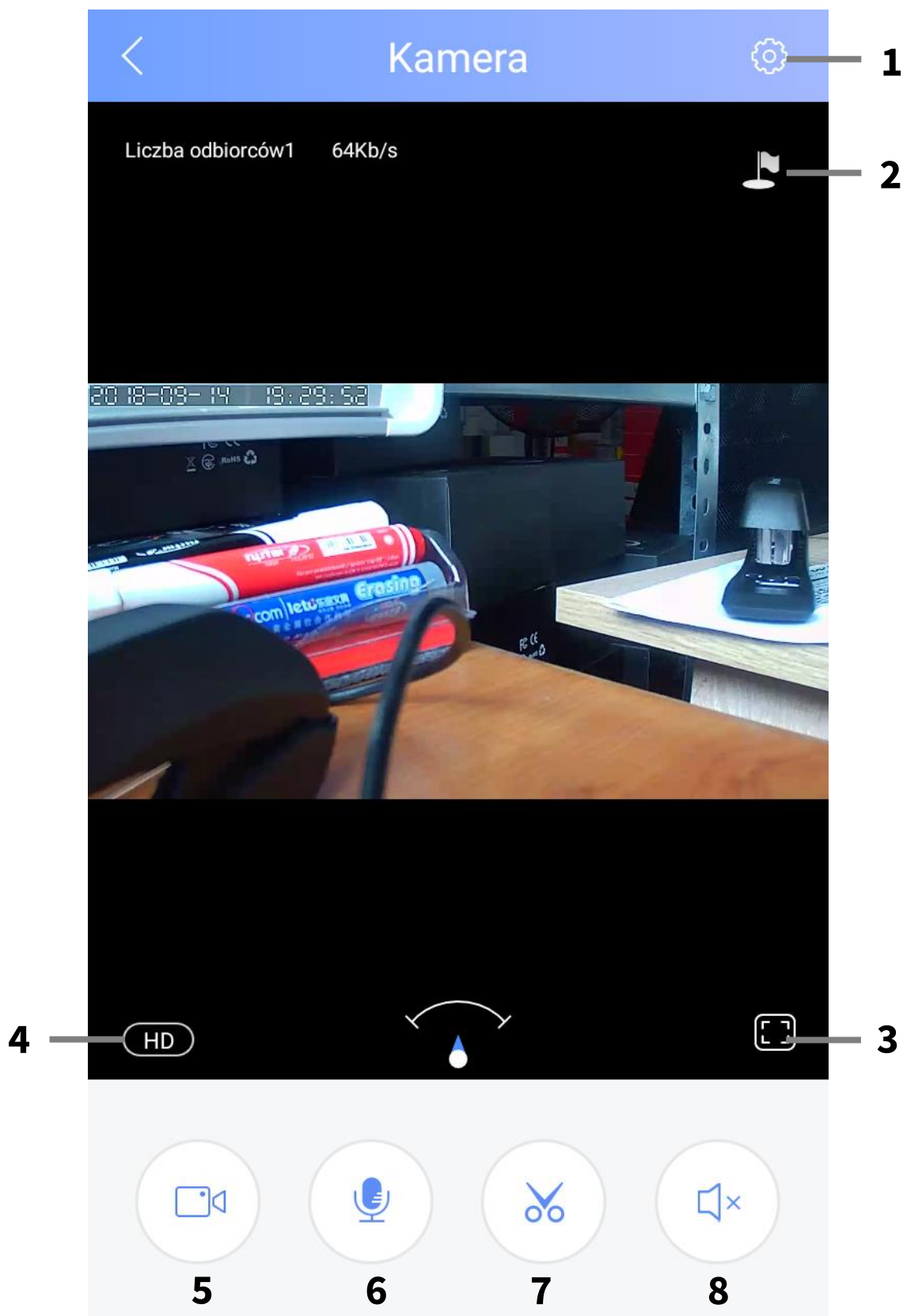
Po dodaniu kamery, na liście w zakładce *Urządzenie* powinna pojawić się miniatura podglądu z kamery:



Status kamery jest wyświetlany w lewym dolnym rogu: online – podłączono, offline – nie podłączono.

## ■ Podgląd na żywo

Po dotknięciu przycisku play, zostanie wyświetlony podgląd na żywo:



## Objaśnienie ikon:

<b>1</b>	Ustawienia kamery	<b>5</b>	Nagrywanie w pamięci lokalnej
<b>2</b>	Zapisywanie pozycji kamery	<b>6</b>	Nadawanie dźwięku do głośnika kamery
<b>3</b>	Widok pełnoekranowy	<b>7</b>	Wykonaj zrzut ekranu
<b>4</b>	Wybór jakości	<b>8</b>	Włącz/wyłącz mikrofon kamery



### Uwaga:

Nagrania oraz zdjęcia wykonane kontrolkami podczas ekranu podglądu nie zapisują się na karcie pamięci kamery, lecz w pamięci telefonu i dostępne są w zakładce *Zdjęcie* w dolnym menu aplikacji.

## ■ Nagrywanie wideo

Po umieszczeniu w gnieździe karty pamięci, kamera będzie mieć możliwość nagrywania na kartę pamięci.

Istnieją 3 opcje nagrywania:

- zapis ciągły – kamera nagrywa non-stop, po zapełnieniu karty zaczyna nadpisywać najstarsze nagrania,
- zapis po detekcji ruchu – kamera nagrywa materiał po wykryciu ruchu (wymaga włączenia funkcji detekcji ruchu w *Ustawieniach alarmów*),
- zapis według przedziału czasowego – kamera nagrywa o ustalonej porze dnia.

Aby uruchomić odpowiedni tryb nagrywania przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Ustawienia zapisu* i skonfiguruj odpowiednie ustawienia.

## ■ Alarmy i powiadomienia

Kamera umożliwia wysyłanie powiadomień po wykryciu ruchu podczas uzbrojonego alarmu. Dostępne opcje alarmowania to:

- powiadomienia push (wysyłane na aplikację),
- powiadomienia e-mail (wysyłane na skrzynkę e-mail).

Kamera jest również wyposażona w funkcję alarmowania głosowego (odtworzenia dźwięku syreny po wykryciu ruchu).

Aby skonfigurować ustawienia alarmów, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Ustawienia alarmów*.

Dostępne opcje to:

<b>Ustawienia alarmów</b>	
<i>Otrzymuj powiadomienie</i>	Włącz/wyłącz otrzymywanie powiadomień push o alarmie.
<i>Wysyłanie alarmu na konto</i>	Konta, na które będą wysyłane powiadomienia (można pominąć).
<i>Alarm e-mail</i>	Konfiguracja skrzynki e-mail do wysyłania powiadomień o alarmie.
<i>Powiadomienie</i>	Włącza/wyłącza dźwięk syreny emitowany po wykryciu ruchu przez kamerę oraz określa czas jej trwania.
<i>Detekcja ruchu</i>	Włącza/wyłącza wykrywanie ruchu przez kamerę.
<i>Ustaw czułość wykrywania ruchu</i>	Pozwala na ustawienie czułości wykrywania ruchu.

## Powiadomienia e-mail

Aby włączyć powiadomienia e-mail:

1. W *Ustawieniach alarmów* wybierz opcję *Alarm e-mail*, a następnie wybierz dostawcę posiadanej skrzynki e-mail.
2. Wpisz adres e-mail oraz hasło konta skrzynki.

Po wykryciu ruchu, na podaną skrzynkę zostanie wysłana wiadomość e-mail z powiadomieniem o wystąpieniu alarmu oraz zdjęciem.

Jeśli Twojej skrzynki nie ma wśród dostępnych do wyboru, skonfiguruj dane dostępowe ręcznie. W tym celu wybierz opcję *Inny adres e-mail*, a następnie wprowadź adresy e-mail adresatów oraz wypełnij pola ustawień dostępowych do skrzynki nadawcy (na którą będzie logować się kamera w celu wysłania powiadomień).

Dane dostępowe SMTP udostępniane są przez dostawców skrzynek e-mail. Przykładowo: jeśli posiadasz skrzynkę w serwisie interia.pl, wyszukaj w wyszukiwarce internetowej „konfiguracja SMTP interia.pl”.

## Uzbrajanie alarmu

Funkcja alarmowania aktywna jest jedynie po uzbrojeniu. Uzbrojenie oznacza aktywację detekcji ruchu oraz włączenie ustawionych opcji alarmowania po wyzwoleniu.

Aby uzbroić alarm, dotknij ikonę *Ochrona* pod miniaturą podglądu:



Ikona znajduje się również w pełnoekranowym podglądzie na żywo. Po dotknięciu ikony, alarm uzbroi się, a kamera wyda dźwięk piknięcia.

Dotknij ikony ponownie, by rozbroić alarm (podwójne piknięcie kamery).

## ■ Konfiguracja Wi-Fi

Kamera może łączyć się z ruterem bezprzewodowo. Urządzenie obsługuje jedynie sieci 2.4 GHz (brak obsługi sieci 5 GHz).

Aby połączyć kamerę z siecią Wi-Fi:

1. Przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Ustawienia sieciowe*.
2. Zostanie wyświetlona lista sieci Wi-Fi widocznych przez kamerę.
3. Dotknij nazwy sieci, z którą ma łączyć się kamera.
4. Wprowadź hasło do sieci i zatwierdź.
5. Po chwili kamera połączy się z ustawioną siecią, a obok nazwy sieci pojawi się znak ✓.

Po poprawnym nawiązaniu połączenia z siecią Wi-Fi, można odłączyć kabel LAN od kamery.



### **Uwaga:**

W przypadku połączenia kamery z ruterem w sposób bezprzewodowy, należy zwrócić szczególną uwagę na odległość kamery od routera. Zbyt duży dystans może oznaczać brak zasięgu sieci Wi-Fi i problemy z połączeniem się z kamerą zdalnie oraz uzyskaniem płynnego podglądu obrazu.

## ■ Funkcje głosowe

Kamera, dzięki wbudowanemu głośnikowi oraz mikrofonowi, umożliwia dwustronną komunikację głosową.

Aby odbierać dźwięk rejestrowany przez mikrofon kamery (lub wyłączyć odbieranie), dotknij ikonę głośnika na ekranie podglądu na żywo.

Aby nadawać dźwięk do kamery, przytrzymaj naciśniętą ikonę mikrofonu na ekranie podglądu i wypowiedz kwestię do mikrofonu urządzenia mobilnego.

## ■ Szybkie przechwytywanie

Tryb podglądu na żywo umożliwia szybkie nagranie fragmentu strumienia wideo, bądź wykonanie zrzutu ekranu (zdjęcia) i zapisanie ich w pamięci lokalnej urządzenia mobilnego.

Aby wykonać nagranie, dotknij ikonę kamery by rozpocząć nagrywanie, oraz dotknij ponownie, by je zakończyć.

Aby wykonać zdjęcie, dotknij ikony nożyczek.

Wykonane w ten sposób materiały zostaną zapisane w pamięci lokalnej, dostęp do nich możliwy jest po przejściu do zakładki *Zdjęcie* w aplikacji.



### **Uwaga:**

Funkcja szybkiego przechwytywania podczas podglądu jest oddzielną funkcją od nagrywania wideo na karcie pamięci kamery.

Funkcja szybkiego przechwytywania nie zapisuje materiału na karcie pamięci, lecz w pamięci urządzenia mobilnego.

## ■ Udostępnianie kamery

Po dodaniu kamery do konta, staje się ona niedostępna do dodania dla innych kont. Przykładowo, użytkownik nie ma możliwości dodania kamery do jednego konta, a następnie dodania jej w ten sam sposób do innego konta na innym telefonie. Użytkownik może zalogować się na swoje konto na innym telefonie lub udostępnić kamerę, za pomocą specjalnego linku umożliwiającego dodanie kamery przez kolejną osobę.



### Uwaga:

Użytkownik dodający kamerę z linka lub kodu QR nie otrzyma wszystkich uprawnień, np. nie będzie miał dostępu do ustawień.

## Generowanie linku

Aby uzyskać link lub kod QR do udostępnienia kamery, dotknij ikonę udostępniania na miniaturce podglądu z kamery:



Po krótkiej inicjalizacji, zostanie wyświetlony kod QR, a niżej link do udostępnienia kamery.

## Dodawanie kamery do aplikacji (kod QR)

Aby skorzystać z kodu QR w celu dodania kamery do aplikacji, włącz opcję skanera (dotknij ikony w lewym górnym rogu głównego ekranu aplikacji):



Następnie zeskanuj kod QR i zatwierdź. Kamera zostanie dodana do listy.

## Dodawanie kamery do aplikacji (link)

Aby udostępnić link do udostępniania kamery, skopiuj link, a następnie prześlij do użytkownika, który chce dodać kamerę.

W celu dodania kamery za pomocą linka:

1. Uruchom aplikację,
2. Dotknij ikonę plusa,
3. Dotknij opcję *Dodaj, by udostępnić urządzenie*,
4. Wklej link w odpowiednie pole i zatwierdź.

Po zatwierdzeniu, kamera zostanie dodana do listy.

## ■ Odtwarzanie nagrań

Aby uzyskać dostęp do zapisanych na karcie pamięci nagrań, dotknij ikonę *Odtwarzanie* przy miniaturze podglądu.



Zostanie wyświetlona lista nagrań na karcie pamięci. Aby odtwarzać nagranie, dotknij jego nazwę. Ikona lejka w górnym prawym rogu umożliwia wybór zakresu czasowego nagrań.

## ■ Dostęp zdalny

Do kamery można uzyskać dostęp zdalnie. Jeśli kamera jest podłączona do routera z dostępem do internetu oraz została przypisana do konta, zalogowanie się na konto w dowolnym miejscu pozwala na dostęp do kamery. Nie jest konieczna żadna dodatkowa konfiguracja.

Przykładowo: użytkownik podłączył kamerę w domu do routera i dodał ją do konta w aplikacji. Następnie użytkownik będąc w pracy (i posiadając dostęp do internetu) uruchamia aplikację i loguje się na swoje konto. Kamera ma status online, a użytkownik ma możliwość podglądu obrazu oraz konfiguracji ustawień.

Użytkownik ma również możliwość zalogowania się na swoje konto w wielu miejscach jednocześnie.



### **Uwaga:**

W przypadku logowania się na konto w kilku miejscach jednocześnie, może zostać wyświetlone ostrzeżenie o wykryciu nowego logowania.

Inną opcją jest funkcja udostępniania strumienia. Została ona opisana w dziale „Udostępnianie kamery”. Użytkownik może udostępnić link do dodania kamery innej osobie, lecz kamera dodana w ten sposób nie umożliwi pełnego dostępu.

## ■ Pozostałe ustawienia

### Ustawienia daty

Aby ustawić prawidłowy czas urządzenia, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Ustawienia daty*. Wprowadź właściwy czas oraz strefę czasową.

### Ustawienia obrazu

Przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Obraz i dźwięk*, by uzyskać dostęp do konfiguracji parametrów strumienia.

### Ustawienia aplikacji

Wybierz zakładkę *O mnie* w dolnym menu aplikacji:



Następnie dotknij *Ustawienia główne*, by przejść do ustawień aplikacji.

# Program PC

Program PC umożliwia zalogowanie się na konto utworzone podczas pierwszego uruchomienia aplikacji mobilnej. Po zalogowaniu się, użytkownik zobaczy wszystkie kamery uprzednio dodane do konta na aplikacji.

Dostęp do kamery również jest możliwy bez wcześniejszego zakładania konta w aplikacji – lecz umożliwia dostęp do podglądu obrazu z kamery tylko w tej samej sieci.

## ■ Funkcje programu PC

Program PC **umożliwia**:

- zdalny dostęp do podglądu na żywo (po zalogowaniu się na konto, w przypadku braku zalogowania – podgląd tylko w tej samej sieci),
- obrót głowicą kamery,
- dodawanie i widok wspólny dla wielu kamer,
- nagrywanie na pamięci dysku i odtwarzanie materiału wideo,
- dostęp do nagrań z karty pamięci kamery.

Program PC **nie umożliwia**:

- dostępu do ustawień kamery,
- dostępu do powiadomień i alarmów,

## ■ Instalacja programu PC

Aby pobrać plik instalatora programu PC, przejdź pod adres strony producenta: [yoosee.co](http://yoosee.co) i kliknij ikonę Windows.

Alternatywny adres do pobrania to:

<http://luxury-goods.pl/OPROGRAMOWANIE/YOOSSEE/>

Po pobraniu pliku instalatora, uruchom go i zainstaluj program **CMSClient**.

## ■ Logowanie się do programu

Uruchom program. Zostanie wyświetlone okno logowania. Dostępne są 3 opcje logowania:

- *admin login* – logowanie bez użycia założonego wcześniej konta,
- *phone numer login* – opcja niedostępna dla tego modelu,
- *mail/user ID login* – logowanie za pomocą założonego wcześniej konta.



### Uwaga:

W przypadku logowania się na konto w kilku miejscach jednocześnie, może zostać wyświetlone ostrzeżenie o wykryciu nowego logowania.

## Logowanie za pomocą konta

Jeśli podczas instalacji aplikacji mobilnej YooSee utworzone zostało konto, wybierz opcję *mail/user ID login* i zaloguj się za pomocą danych dostępowych.

W innym wypadku, utwórz konto w aplikacji YooSee, bądź zapoznaj się z działem „Logowanie lokalne” w dalszej części instrukcji.

Po zalogowaniu się do programu, wszystkie kamery dodane do konta będą wyświetlone na liście po lewej stronie.

## Logowanie lokalne

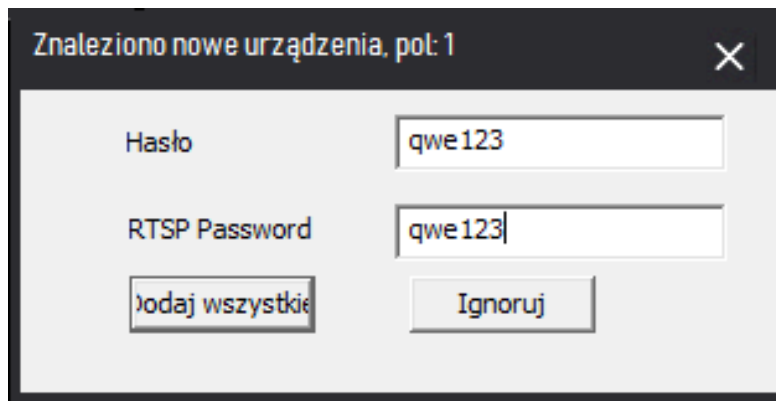
W przypadku braku (możliwości) utworzenia konta w aplikacji, wybierz opcję *admin login*. Nazwa użytkownika: admin, hasło: puste. Zatwierdź klikając OK.



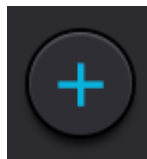
### Uwaga:

Przed zalogowaniem upewnij się, że komputer i kamera podłączone są do tej samej sieci (routera).

Po zalogowaniu, program automatycznie odnajdzie podłączone do sieci kamery:



Nie zmieniając automatycznie wypełnionych pól, kliknij *Dodaj wszystkie*, by dodać kamery do listy. Jeśli okno nie wyświetli się, kliknij ikonę plusa:



Zostanie wyświetlone okno manualnego dodawania kamer. Jeśli żadna kamera nie została odnaleziona, upewnij się, że komputer i kamera podpięte są do tej samej sieci lub zresetuj kamerę.

## ■ Obsługa programu

### Wyświetlanie podglądu z kamer

Aby rozpocząć strumieniowanie obrazu z kamer, kliknij prawym przyciskiem na napis *Lista urządzeń* i wybierz opcję *Połącz wszystkie*, wszystkie kamery widoczne na liście rozpoczną strumieniowanie.

Aby zarządzać strumieniowaniem każdej z kamer osobno, kliknij prawym przyciskiem nazwę kamery i wybierz z menu odpowiednią opcję (*Rozpocznij/zatrzymaj monitoring*).

### Nagrywanie wideo

Program umożliwia nagrywanie obrazu na dysk komputera. Nagrywanie odbywa się w sposób ciągły.

Ścieżka zapisu oraz długość pojedynczego pliku dostępne są w ustawieniach programu (ikona koła zębatego w górnym menu).

Aby rozpocząć nagrywanie, kliknij prawym przyciskiem na obszar monitoringu i wybierz opcję *Rozpocznij nagrywanie*. Obok nazwy kamery na liście pojawi się ikona filmu.

Aby zatrzymać nagrywanie, kliknij prawym przyciskiem na obszar monitoringu i wybierz opcję *Zatrzymaj nagrywanie*.

### Odtwarzanie wideo

Kliknij przycisk „play” w menu programu, aby przejść do widoku odtwarzania.

Z listy wybierz żądany typ nagrania. Do wyboru są:

- *Zapis lokalny plików* – nagrania na dysku komputera,
- *Pobrane pliki* – pobrane przez użytkownika pliki z karty pamięci kamery,
- *Zapis z karty* – wyświetla pliki wideo z karty pamięci w kamerze.

W przypadku pierwszych dwóch opcji, wybierz z kalendarza datę, następnie kliknij *Szukaj*. Jeśli nagrania będą dostępne, zostaną wyświetlone jako zielony pasek na osi czasu:



Zaznacz białe pole przy nazwie kamery, aby przejść do odtwarzania.

Aby przybliżyć/oddalić widok osi czasu, użyj ikon lupy.

Aby przewinąć oś czasu, kliknij w miejscu etykiet czasu (na wysokości ikon lupy) i przeciągnij oś czasu.

Aby wybrać moment na osi czasu, kliknij na zielonym obszarze.

## Dostęp do plików na karcie pamięci

Aby przeglądać pliki wideo znajdujące się na karcie pamięci:

1. Kliknij przycisk „play” w górnym menu programu, aby przejść do widoku odtwarzania.
2. Wybierz *Zapis karty* z listy po lewej stronie.
3. Określ przedział czasowy oraz nazwę urządzenia i kliknij *Szukaj*.
4. Na liście na dole pojawią się znalezione pliki. Zaznacz odpowiednie pliki i kliknij *Pobierz*, by pobrać pliki na dysk komputera (do odtworzenia później wybierając opcję *Pobrane pliki* z listy widoku odtwarzania programu PC). Aby odtworzyć dany plik, kliknij jego nazwę dwukrotnie.

## Obracanie głowicą

Aby obracać głowicą danej kamery, kliknij jej obszar podglądu, a następnie użyj kontrolki znajdujących się w lewym dolnym rogu programu.

# Rozwiązywanie problemów

**Przed kontaktem z serwisem zalecane jest wykonanie odpowiednich kroków opisanych poniżej:**

## ***Kamera nie nagrywa.***

Sprawdź, czy na karcie pamięci jest wolne miejsce. Sformatuj kartę pamięci.  
Sprawdź, czy zapis na karcie SD jest włączony.

## ***Kamera wykrywa ruch, gdy go nie ma.***

Obniż czułość detekcji ruchu. Zwróć uwagę na to, że kamera wykryje jako ruch zjawiska takie jak: ruch drzew, przesuwanie się cienia, drgnięcie/ruch obiektywu, ruch kopułką kamery.

## ***Wyświetlany jest komunikat „błędne hasło” lub „brak uprawnień”.***

Zresetuj kamerę przytrzymując przycisk reset do usłyszenia piknięcia.

## ***Kamera widoczna w aplikacji/programie jako offline (brak połączenia).***

Sprawdź połączenie kamery z ruterem. Utrzymuj jak najmniejszy dystans między ruterem, a kamerą podczas połączenia Wi-Fi. Zdalne połączenie z kamerą może być utrudnione, jeśli szybkość łącza jest zbyt niska.

## ***Urządzenie zawiesiło się.***

Przytrzymaj przycisk RESET do momentu piknięcia.

## ***Słaba jakość nagrywania.***

Sprawdź, czy została ustawiona najwyższa rozdzielczość. Upewnij się, że na obiektywie nie ma smug lub nie jest on zaparowany.



# Gwarancja/reklamacje

## ■ Serwis

Data naprawy/pieczałka serwisowa	Opis usterki

Urządzenia elektryczne i elektroniczne zawierają materiały, komponenty i substancje, które mogą być niebezpieczne dla zdrowia i środowiska, jeśli ze zużytymi materiałami (wyrzucanymi urządzenia elektrycznymi i elektronicznymi) nie postępuje się właściwie.

Urządzenia elektryczne i elektroniczne są zaznaczone przekreślonym symbolem pojemnika na śmieci, patrz poniżej. Ten symbol oznacza, że urządzenia elektryczne i elektroniczne nie powinny być wyrzucane razem z innymi odpadami domowymi, lecz powinny być wyrzucane oddzielnie.



We wszystkich miastach powstały punkty zbiórki, gdzie można oddać bezpłatnie urządzenia elektryczne i elektroniczne do stanowisk recyklingu bądź innych miejsc zbiórki, albo urządzenia i baterie mogą być odebrane z domu. Dodatkowe informacje znajdują się w wydziale technicznym urzędu miasta.

## ■ Postanowienia gwarancyjne

Produkt objęty jest **24-miesięczną gwarancją** dla zakupu konsumenckiego oraz **12-miesięczną gwarancją** przy zakupie na firmę. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z winy użytkownika lub wskutek niewłaściwego użytkowania. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń mechanicznych, powstałych wskutek zalania oraz powstałych wskutek używania akcesoriów innych niż dołączone do zestawu.

Gwarancji nie podlegają materiały eksploatacyjne.

Serwis urządzenia dokonywany jest w siedzibie dystrybutora lub w miejscu przez niego wskazanym. Wadliwe działanie lub uszkodzenie sprzętu należy zgłaszać w punkcie zakupu lub u dystrybutora.

Kontakt mailowy do dystrybutora: **sprzedaz@luxury-goods.pl**

*Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.*

Dane sprzedawcy/pieczątko firmowa:

Model urządzenia: **Kamera IP OYS-SH100M**

---

Data sprzedaży:

---

Nr seryjny urządzenia:

---