

# **Instrukcja obsługi uCloud Cam**

Wersja v1.0.1

Dziękujemy za zakup naszego produktu, w razie jakichkolwiek problemów lub wątpliwości serdecznie zapraszamy do kontaktu z naszą infolinią. Poniższy dokument jest instrukcją obsługi aplikacji uCloud Cam na platformie Android oraz IOS.

## Spis Treści

<b>INSTRUKCJA OBSŁUGI UCLOUD CAM .....</b>	<b>1</b>
<b>SPIS TREŚCI.....</b>	<b>3</b>
<b>WPROWADZENIE .....</b>	<b>4</b>
<b>PIERWSZE KROKI.....</b>	<b>5</b>
<b>OBSŁUGA URZĄDZENIA .....</b>	<b>6</b>
<b>ZDALNE ODTWARZANIE .....</b>	<b>16</b>
<b>ALARM .....</b>	<b>19</b>
<b>ZDJĘCIA I WIDEO.....</b>	<b>20</b>
<b>KONFIGURACJA I WYLOGOWANIE .....</b>	<b>21</b>
<b>ZAŁĄCZNIK.....</b>	<b>22</b>

## Wprowadzenie

uCloud Cam jest wszechstronnym menadżerem wideo dla urządzeń DVR,NVR oraz kamer IP. Zapewnia wiele przydatnych rozwiązań, włączając w to podgląd w czasie rzeczywistym, nagrywanie, zdalne wyszukiwanie czy tworzenie kopii bezpieczeństwa. Wszelkie wspomniane powyżej funkcje są osiągalne dla podłączonych urządzeń w celu zapewnienia potrzebnych funkcjonalności dla rozwiązań monitoringu. uCloud Cam wspiera Wifi, oraz 3G/4G dla połączeń za pomocą sieci komórkowych. Zarządza urządzeniami poprzez adres IP, nazwę domeny lub P2P.

*Zwróć uwagę:*

1. Połączenia Wifi, 3G&4G muszą być wspierane przez telefon użytkownika.
2. Mogą zostać naliczone opłaty za transfer danych u Twojego dostawcy podczas korzystania z aplikacji uCloud Cam. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Twoim operatorem sieci komórkowej.

## Pierwsze kroki

### ● Instalacja aplikacji

1. Podłącz swój telefon i pozostałe urządzenia z Internetem przy użyciu 3/4G lub WIFI.
2. Pobierz i zainstaluj uCloud Cam.

**Metoda 1:** Zeskanuj kod QR na urządzeniu dla odpowiedniej platformy.



Rys. 1-1 Kod QR dla iPhone



Rys. 1-2 Kod QR dla Android

**Metoda2:** Znajdź aplikację uCloud Cam na Google Market lub App store.

3. Klikamy na ikonę uCloud Cam  w celu uruchomienia aplikacji po jej zainstalowaniu.

### ● Logowanie

Są dwie metody logowania.

**Logowanie bez konta :** Logowanie bez konta polega na tym, że wszystkie urządzenia są przechowywane w pamięci telefonu. Ta metoda niestety nie wspiera obsługi alarmu.

**Logowanie z użyciem konta:** Wymaga rejestracji konta, urządzenia są przechowywane na serwerze. Wspiera funkcję alarmu.




1. Klikamy "Register" aby zarejestrować nowe konto, wprowadzamy nazwę użytkownika oraz hasło. Potwierdzamy hasło oraz przypisany do konta adres email, następnie klikamy "Register" w celu zakończenia procesu rejestracji.
2. Wprowadzamy hasło oraz nazwę użytkownika w celu zalogowania się .
3. W przypadku zagubienia lub zapomnienia hasła można je odzyskać dzięki funkcji "zapomniałem hasła" , po wybraniu jej zostanie wysłana wiadomość email z linkiem do resetowania nadanego uprzednio hasła.

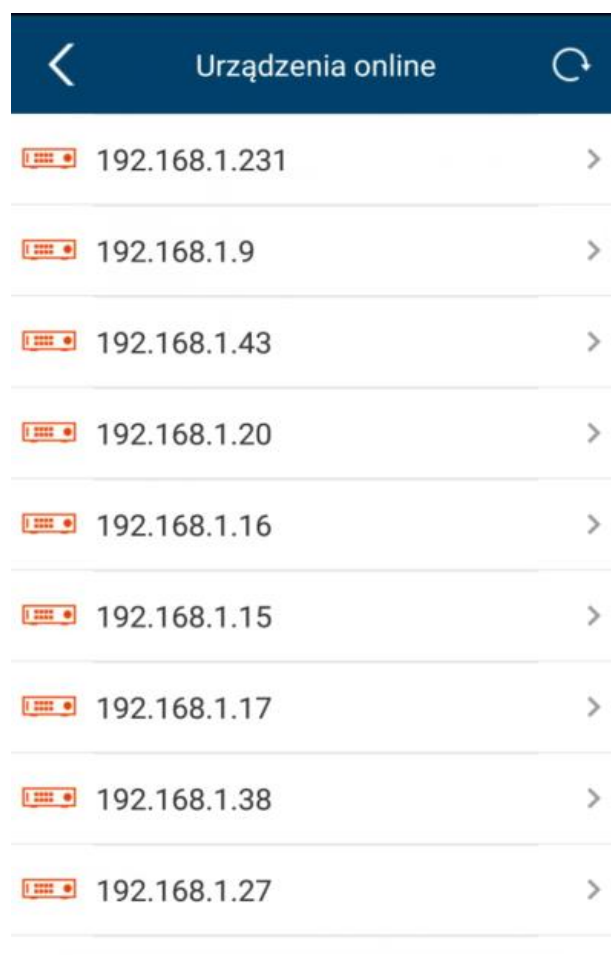
#### **Zwróć uwagę:**

Rejestracji konta można dokonać przy użyciu aplikacji uCloud Cam lub na stronie <http://www.kenikp2p.eu>.

## Obsługa urządzenia

### ● Automatyczne dodawanie urządzeń


1. Klikamy na ikonę  a następnie na przycisk urządzenia w celu rozwinięcia listy urządzeń.
2. Klikamy na ikonę  w prawym górnym rogu interfejsu i wybieramy “Urządzenia online”.
3. Procedura ta wyszuka wszelkich urządzeń w danej sieci. **Rys. 2-1.**
4. Otwieramy urządzenie które chcemy dodać i nadajemy mu nazwę. Następnie klikamy na ikonę  w celu jego zapisania.

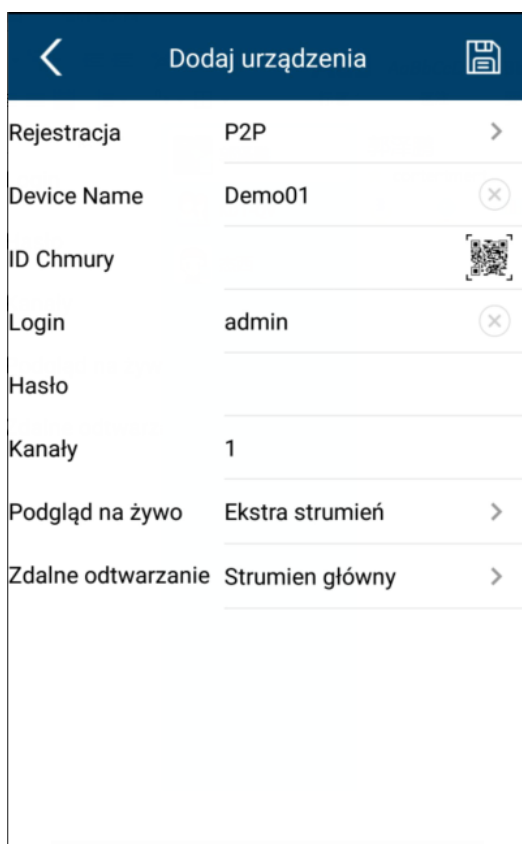


Rys. 2-1 Urządzenia on-line


### ● Ręczne dodawanie urządzeń

1. Klikamy na ikonę  a następnie na przycisk “Urządzenia” i wprowadzamy listę urządzeń.

2. Klikamy ikonę  w prawym górnym rogu interfejsu i wybieramy **“Dodaj ręcznie”** w celu dodania urządzenia ręcznie. Zobacz **Rys. 2-2 i 2-3**.



The screenshot shows the 'Dodaj urządzenia' (Add device) screen with the registration type set to 'P2P'. The fields are as follows:

Field	Value	Action
Rejestracja	P2P	>
Device Name	Demo01	⊗
ID Chmury		
Login	admin	⊗
Hasło		
Kanały	1	
Podgląd na żywo	Ekstra strumień	>
Zdalne odtwarzanie	Strumień główny	>

Rys. 2-2 P2P



The screenshot shows the 'Dodaj urządzenia' (Add device) screen with the registration type set to 'IP/DDNS'. The fields are as follows:

Field	Value	Action
Rejestracja	IP/DDNS	>
Device Name	Demo01	⊗
Adres		
Port	5801	⊗
Login	admin	⊗
Hasło		
Kanały	1	
Podgląd na żywo	Ekstra strumień	>
Zdalne odtwarzanie	Strumień główny	>

Rys. 2-3 IP

**Rodzaj urządzenia:** Wspiera P2P / IP / DDNS.

**Nazwa urządzenia(pseudonim):** Nazwa urządzenia.

**Adres:** Adres IP , DDNS lub URL.

**Port:** Domyślny port to 5801, może być ustawiony od 0-65535, ale musi się zgadzać z numerem portu w urządzeniu.

**ID Chmury:** Zeskanuj kod QR lub wprowadź urządzenie ręcznie.

**Nazwa użytkownika:** Domyślna nazwa użytkownika to admin.

**Hasło:** Domyślnie nie jest nadane żadne hasło dla profilu admin.


**Kanały:** Domyślny kanał jaki jest ustawiony to 8. Istnieje możliwość dodania kanałów ręcznie są to ; 1 / 4 / 8 / 16.

**Podgląd na żywo:** Podgląd na żywo wspiera źródło główne, pod źródło oraz źródło mobilne.

**Zdalne odtwarzanie:** Wspiera źródło główne oraz pod źródło.

3. Klikamy na przycisk  w celu zapisania wszystkich wprowadzonych ustawień.

### ● Modyfikowanie ustawień











1. Na liście urządzeń kliknij na wybranym urządzeniu aby otworzyć jego interfejs ustawień.
2. Kliknij na ikonę modyfikacji ustawień w celu ich zmiany.
3. Kliknij przycisk  w celu zapisania wszelkich dokonanych zmian.

### ● Usuwanie urządzenia

1. **Android:** Zaznacz wybrane urządzenie poprzez długie przytrzymanie go. Po dłuższym naciśnięciu pojawi się okno usuwania. Kliknij przycisk **“Ok”** aby potwierdzić usunięcie urządzenia.
2. **IOS:** Wybierz urządzenie i przesun w lewą stronę aby wywołać okno usuwania. Naciśnij przycisk **“Usuń”** aby potwierdzić usunięcie urządzenia.

### ● Odświeżanie listy urządzeń



Przeciagnij listę urządzeń w dół i puść aby odświeżyć listę urządzeń.

Ikona	Opis
	Menu Główne
	Podgląd wielu kanałów jednocześnie
	1 / 4 / 9 / 16 podział ekranu
	Otwórz /Zamknij wszystkie kanały
	Przechwyć
	Rozpocznij/Zakończ nagrywanie
	Transmisja audio Urządzenie mobilne→kamera
	Kontrola PTZ (pan-tilt-zoom)
	Włącz /Wyłącz audio
	Zoom cyfrowy

Rys. 3-1 Opis ikon na pasku narzędzi



### ● Uruchamianie podglądu w czasie rzeczywistym

1. Kliknij ikonę  aby dodać kanał z listy urządzeń .
2. Kliknij ikonę  w celu dodania wielu kanałów dla których chcemy uzyskać podgląd jednocześnie. Maksymalnie można wyświetlić 16 kanałów jednorazowo. Po dokonaniu wyboru kanałów należy kliknąć przycisk **“Rozpocznij podgląd na żywo”** Rys 3-1.



Rys. 3-1 Podgląd na żywo

#### **Zwróć uwagę:**

*uCloud Cam zapamięta status Twojego ostatniego podglądu. Otworzy ponownie odpowiednie kanały kiedy powrócisz do aplikacji z innego okna.*


### ● Zmiana pozycji dla wyświetlanych kanałów.

Wybierz dany kanał którego pozycję wyświetlania chcesz zmienić a następnie kliknij i przytrzymaj na nim palec. Zostanie aktywowana funkcja zmiany pozycji okna danego kanału. Trzymając palec na nim przeciągnij wybrane okno na żądaną pozycję. Okna zostaną zamienione.




Rys 3-2 Zmiana pozycji


- **Przechwycenie obrazu w trybie podglądu na żywo.**

Wybierz kanał którego podgląd chcesz wyświetlić, kliknij na ikonę  w celu dokonania zdjęcia aktualnie wyświetlanego obrazu. Wszystkie przechwycone obrazy są zapisywane w zakładce "Obraz i wideo". W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o sprawdzenie sekcji 6.

- **Interkom**










Kliknij na ikonę  Funkcja ta daje możliwość transmisji audio z kamery IP do urządzenia mobilnego. Niektóre urządzenia mogą nie wspierać tej funkcji.

- **Kontrola PTZ ( pan-tilt-zoom)**

Kliknij ikonę  aby wejść w panel kontroli funkcji PTZ. Dostępnych jest 8 kierunków takich jak : górny-lewy, górny-prawy, lewy, prawy, dolny prawy, dolny lewy, góra i dół. Głowica kamery będzie przemieszczać się we wskazanym kierunku który określił przez przesunięcie palca na ekranie urządzenia mobilnego.



Rys. 3-3 Kontrola PTZ


Ikona	Opis
	Kontrola zbliżenia/oddalenia:  Zbliżanie /  Oddalenie
	Kontrola ostrości:  Wyostrz /  Rozmyj
	Kontrola przysłony:  Przysłona + /  Przysłona -

Rys 3-2 Opis ikon panelu PTZ

- **Audio**

Kliknij na ikonę  w celu włączenia lub wyłączenia danego kanału audio.


- **Nagrywanie**

Wybierz kanał z którego chcesz dokonać podglądu klikając na ikonę  w celu rozpoczęcia


zapisu z odtwarzanego w czasie rzeczywistym obrazu. Czerwona kropka w lewym górnym narożniku okna mówi o poprawnie przeprowadzanym procesie zapisu.



Rys. 3-4 Nagrywanie

Kliknij ponownie na ikonę  aby zakończyć nagrywanie. Wszelkie zapisane obrazy lub sekwencje video są przechowywane pod zakładką **Obraz i wideo**.

- **Zoom cyfrowy**


Klikamy na ikonę , wybrany kanał będzie wyświetlony w trybie pełnego ekranu. Rozszerzając palce na ekranie urządzenia mobilnego zbliżamy obraz z zsuwając je do siebie oddalamy go.

- **Zatrzymanie podglądu na żywo.**

W trybie podglądu na żywo klikamy na przycisk  w celu wyłączenia podglądu na żywo dla wszystkich kanałów.

- **Usuwanie kanałów**

Wybierz kanał i klikając przytrzymaj na nim dłużej w celu wywołania interfejsu usuwania.

Następnie wystarczy przeciągnąć wybrany kanał w stronę ikony  w celu usunięcia go.

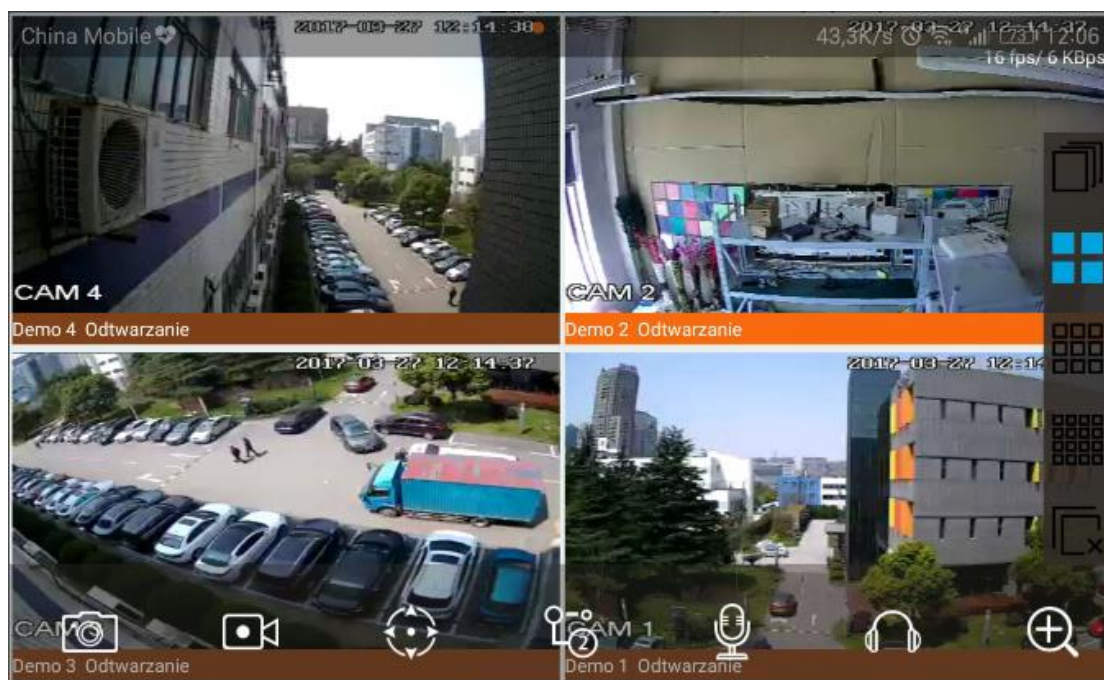




Rys3-5 Usuwanie kanałów

- **Podgląd w trybie pełnoekranowym**

W trakcie wyświetlania obrazu w trybie podglądu na żywo wystarczy obrócić urządzenie mobilne tak by było w poziomie w celu automatycznej aktywacji pełnoekranowego trybu podglądu.




### **Zwróć uwagę:**

Funkcja automatycznego obracania musi zostać najpierw aktywowana w ustawieniach urządzenia.


## ● **Ulubione**


**Dodawania ulubionych:** Klikamy na przycisk  w celu wejścia w listę urządzeń, wybieramy jeden lub więcej kanałów.

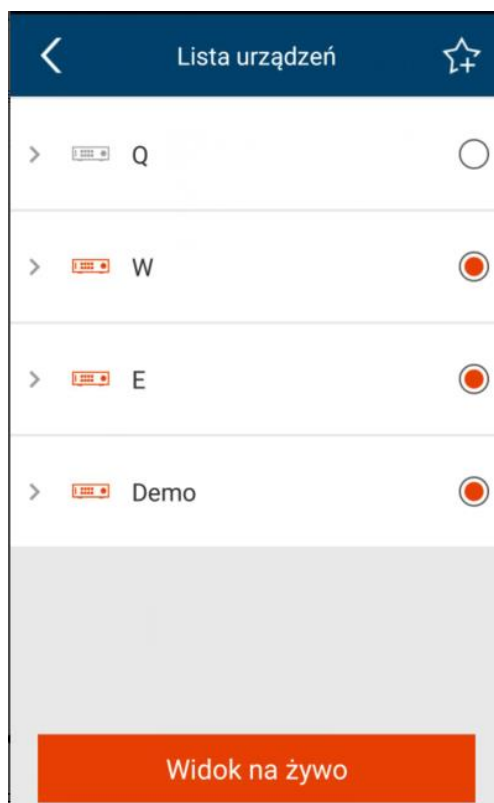
Na platformie IOS klikamy na przycisk  by dodać ulubiony kanał.

Na platformie Android, klikamy na przycisk  w celu utworzenia nowego folderu następnie wybieramy utworzony folder i dodajemy do niego ulubione kanały.

### **Usuwanie ulubionych kanałów:**

Android: Klikamy na przycisk  aby wejść w listę urządzeń. Klikamy na ulubiony folder w celu jego otwarcia a następnie poprzez dłuższe przytrzymanie wybieramy kanał który chcemy usunąć z listy ulubionych. .

IOS: Klikamy na przycisk  aby wejść w listę urządzeń. Wybieramy folder który chcemy usunąć i przesuwamy go w stronę lewej krawędzi ekranu w celu jego usunięcia.




**Rys. 3-7 Ulubione kanały**

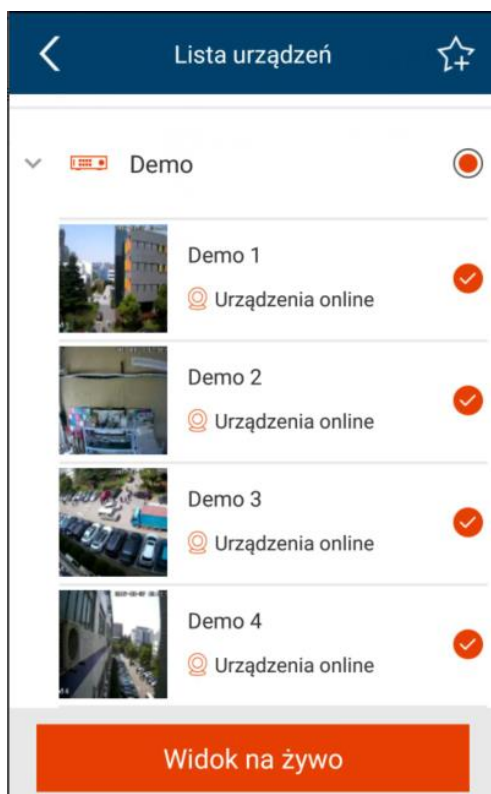
- **Podgląd demonstracyjny**

Logowanie bez rejestracji, Klikamy na przycisk  i wyświetlamy kanał demo klikając na nim.

- **Miniaturki kanałów**

uCloud Cam zapamiętuje miniaturkę kanału który ostatnio wyświetlałeś.










Podgląd na żywo-->  --> wybór urządzenia, miniatura jest wyświetlana.



Rys.3-8 Miniaturki

## Zdalne odtwarzanie





uCloud Cam wspiera zdalne odtwarzanie zapisanych plików video oraz zdjęć.

Ikona	Opis
	Odtwarzanie wideo
	Wyświetlanie zdjęcia
	Ustawienia przedziału czasowego: 60min, 30min, 5min.
	Przechwyć obraz wyświetlany
	Otwórz/Zamknij zapis
	Pauza/Odtwarzanie
	Audio on/off
	Zamknij wszystkie pliki video
	Cyfrowy Zoom


Rys. 4-1 Opis ikon na pasku narzędziowym

### ● Rozpoczynanie odtwarzania:

Funkcja ta zapewnia możliwość zdalnego odtwarzania zapisanego nagrania lub zdjęcia na urządzeniu przenośnym.

1. **Selektywne dodawanie kanału do listy odtwarzania:** Klikamy przycisk  w celu wybrania kanału, ustawiamy początek i koniec czasu odtwarzania oraz rodzaj zapisanych danych. Klikamy przycisk  odtwórz w celu rozpoczęcia odtwarzania.
2. **Dodawanie wielu kanałów do listy odtwarzania:** Klikamy przycisk  i dodajemy wiele kanałów do odtwarzania jednocześnie. (Maksymalna ilość kanałów jakie mogą zostać jednocześnie otwarte to 4), ustawiamy początek i koniec czasu odtwarzania oraz rodzaj zapisanych danych następnie klikamy przycisk  odtwórz w celu rozpoczęcia odtwarzania.
3. Wybieramy typ: Do wyboru mamy następujące funkcje Wszystkie/Harmonogram/Ręczne/Alarm.
4. Przesuń suwak na pasku odtwarzania celem wybrania konkretnego punktu odtwarzania. Pasek odtwarzania pokazuje czas trwania nagrania. Patrz **Rys. 4-1**.



5. Kliknij przycisk  by zatrzymać odtwarzanie wszystkich kanałów.




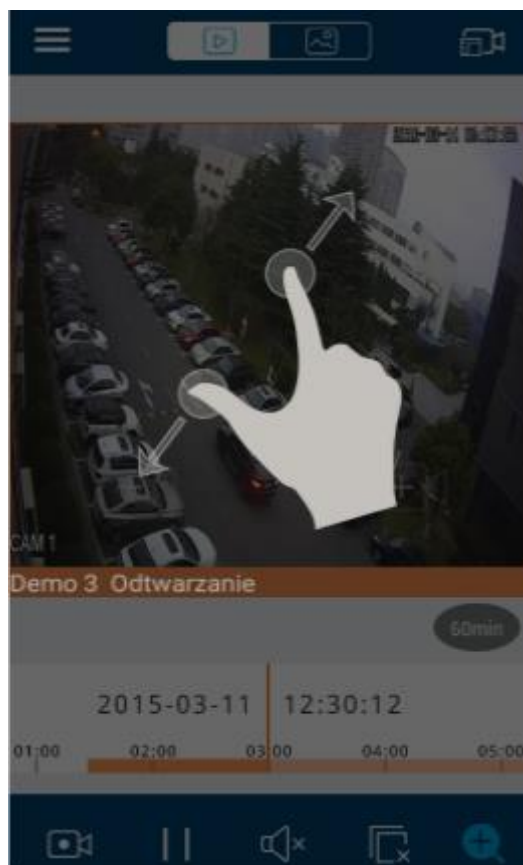
Rys 4-1 Zdalne odtwarzanie

**Zwróć uwagę:**

Możesz zmienić źródło odtwarzania w panelu urządzenia.

- **Zoom cyfrowy**




Przesuń palcem na dole ekranu w prawą stronę. Kliknij przycisk  wybrany kanał zostanie wyświetlony pojedynczo. Rozsuń palce na zewnątrz by dokonać zbliżenia, zsuwając je ze sobą osiągniemy przeciwny efekt.



Rys. 4-2 Zoom cyfrowy


# Alarm


## ● Informacje o alarmach

1. Klikamy na przycisk  i wprowadzamy parametry alarmowe dla każdego kanału.  
Występuje 14 różnych rodzajów alarmów: wykrywanie ruchu, maskowanie, utrata sygnału wideo, przecięcie linii wirtualnej, wtargnięcie w wirtualny obszar, wejście i wyjście z obszaru zdefiniowanego, pojawienie się obiektu niepowołanego, usunięcie obiektu z obszaru obserwacji, wykrycie przemieszczania się z prędkością większą niż zdefiniowana, detekcja twarzy, detekcja ruchu samochodowego, detekcja gromadzenia się ludzi itd.
2. Klikamy na przycisk  w celu wejścia w menu wyszukiwania, wybieramy urządzenie, określamy czas rozpoczęcia zakończenia nagrywania w obszarze którego dokonywane będzie wyszukiwanie. Naciskamy przycisk "Szukaj".
3. Pociągnięcie w dół i puszczenie ekranu wyświetli wszelkie nowe wiadomości.
4. Klikamy przycisk  otworzy natychmiast kanał w którym nastąpiło wywołanie alarmu.
5. Wiadomość zostanie wyświetlana jako czarna po jej odczytaniu.

## ● Usuwanie informacji o alarmie

**Android:** Możesz wybrać wybraną informację o alarmie klikając i przytrzymać na niej, celem wywołania kontekstowego okna z przyciskiem usuń. Usuwanie potwierdzamy przyciskiem "OK".

Kliknij ikonę  w celu usunięcia wszystkich raportów o alarmach.

**IOS:** Kliknij wybierając konkretną informację. Następnie naciśnij przycisk  aby ją usunąć. Alternatywnie można również nacisnąć ikonę w prawym górnym rogu ekranu w celu usunięcia wszystkich informacji na raz.

## ● Powiadomienia PUSH

Włącz funkcję push jeśli chcesz dostawać natychmiastowe powiadomienia o wszelkich zdarzeniach które wystąpiły w monitorowanym obszarze.


### **Zwróć uwagę:**



- *Ta funkcja jest wspierana tylko dla kont zarejestrowanych i zalogowanych.*
- *W pierwszej kolejności należy wybrać rodzaj wiadomości. W przeciwnym wypadku powiadomienia push nie będą działać.*

## Zdjęcia i wideo

Wszystkie ręcznie przechwycone pliki obrazu są przechowywane w katalogu **Obrazy i wideo** są segregowane według daty oraz godziny w których zostały wygenerowane.




### ● Podgląd plików

1. Kliknij wybrane zdjęcie aby je obejrzeć w trybie pełno-ekranowym.
2. Kliknij wybrane nagranie video aby obejrzeć je w trybie pełnoekranowym. Kliknij  w celu


odtworzenia nagrania, kliknij  aby zrobić zdjęcie, kliknij  aby włączyć pauzę w

odtwarzaniu. Kliknij  lub  aby włączyć lub wyłączyć dźwięk.

### ● Zarządzanie plikami

1. Kliknij na danym pliku aby go wybrać ręcznie. Kliknij przycisk  aby wybrać wszystkie zdjęcia i pliki video.
2. Kliknij  aby udostępnić wybrane pliki.
3. Kliknij  aby usunąć wybrane zdjęcia i pliki video.

## Konfiguracja i wylogowanie

- **Ochrona hasłem:** Ochrona hasłem dostępu do aplikacji, kiedy jest włączona aplikacja żąda hasła przed uruchomieniem się
- **Ustawienia PTZ:** Wartość może zostać zmieniona w skali od 1 do 8. Im większa wartość tym szybciej będzie obracać się głowica kamery.
- **Ustawienia alarmu:** Ustawienia wiadomości push, zawierają takie funkcje jak "Nie przeszkadzać", "Alarm Wibracyjny", "Alarm dźwiękowy" według preferencji użytkownika.
- **Pomoc:** Szybki poradnik użytkownika.
- **O programie:** Opisuje wersje aplikacji. Kiedy dostępna będzie aktualizacja ukaże się komunikat  aby Ci o tym przypomnieć.
- **Wylogowanie:** Kliknij wyloguj aby wylogować się z aplikacji.

## Załącznik

### Często zadawane pytania (FAQ):

1. Dlaczego pojawia się błąd sieci?

**Odpowiedź:** Prosimy o sprawdzenie czy ustawienia sieci w urządzeniu mobilnym są poprawnie wprowadzone oraz czy urządzenie ma dostęp do internetu (WIFI;3G/4G)

2. Dlaczego pojawia się błąd w trakcie próby podglądu?

**Odpowiedź:** Prosimy o sprawdzenie czy adres i nazwa identyfikacyjna urządzenia są wprowadzone poprawnie.

3. Dlaczego nie ma funkcji alarmu w menu aplikacji?

**Odpowiedź:** Prosimy o zalogowanie się w aplikacji przy użyciu konta. Logowanie bez rejestracji i logowania się do utworzonego konta nie wspiera funkcji Alarmu.

4. Dlaczego urządzenie mobilne nie wyświetla powiadomień "push" po wystąpieniu alarmu wywołanego zdefiniowanym zdarzeniem pomimo, że funkcja jest włączona.

**Odpowiedź:** Prosimy o upewnienie się, że profil urządzenia jest ustawiony w trybie dzwonek+wibracja jak również o sprawdzenie czy aplikacja uCloud Cam ma przyznaną autoryzację do wyświetlania powiadomień w Państwa urządzeniu.

5. Dlaczego wyświetlany obraz nie jest płynny?

**Odpowiedź:** Główne źródło obrazu zawsze bardziej obciąża transfer sieci. Prosimy o sprawdzenie czy używana sieć nie jest zajęta lub przeciążona lub spróbować skorzystania ze źródła alternatywnego.

6. Ile kanałów jednocześnie można wyświetlić?

**Odpowiedź:** Wspierane są 4 kanały jednorazowo.